



Ministerio de Ambiente y Energía  
**CONTRALORIA DEL AMBIENTE**



# Sistema Integrado de Trámite y Atención de Denuncias Ambientales (SITADA)

## Estadísticas 2014

Lic. Walter Zavala Ortega  
Contralor del Ambiente  
[wzavala@minae.go.cr](mailto:wzavala@minae.go.cr)

- Se registró un total de 1174 denuncias
- Los aspectos forestales fueron los más denunciados con el 49,2%
- Las infracciones por tala fueron las más denunciadas con el 41,2%
- La provincia con más denuncias fue Alajuela con el 26,2%
- El cantón con más denuncias fue Upala con el 6,3%
  
- Se logró atender el 46,8% de las denuncias
- La Contraloría del Ambiente fue la dependencia que más denuncias atendió con un total de 194
- La Unidad de Recepción de Denuncias de la Contraloría del Ambiente fue la que más denuncias atendió con un total de 147
  
- Se logró resolver el 31,7% de las denuncias
- La Contraloría del Ambiente fue la dependencia que más denuncias resolvió con un total de 188
- La Unidad de Recepción de Denuncias de la Contraloría del Ambiente fue la que más denuncias resolvió con un total de 143

- De las denuncias resueltas, se cerró el 37,9%, se interpuso el 2,3% ante el Ministerio Público y el 0,3% en el Tribunal Ambiental Administrativo
- Las Fiscalías con más denuncias interpuestas fueron Bribri, Goicoechea y Guatuso.
- La línea 1192 ingresó más denuncias con el 52,6%, le sigue la Web Pública con 22,6%, la Oficina de Upala con el 10,8% y la Contraloría del ambiente con 8,7%.

## Total denuncias (1174) y tipo de denuncia 2014

Tipo de Denuncia	Total	%
Forestal	578	49,2
Recurso Hídrico	146	12,4
Biodiversidad	124	10,6
Contaminación del aire	95	8,1
Contaminación por residuos sólidos	66	5,6
Pesca Marítima	50	4,3
Suelos	37	3,2
Explotación Minera	29	2,5
Viabilidad Ambiental	16	1,4
Combustibles derivados de petroleo	15	1,3
Contaminación Sónica	6	0,5
Pesca Continental	4	0,3

Infracción	Total	%
Tala	484	41,2
Columna de humo	62	5,3
Uso artes de pesca no permitidas	39	3,3
Contaminación por residuos	36	3,1
Animales en cautiverio	32	2,7
Cacería	31	2,6
Invasión de Area Protección de río/cuerpo de agua	27	2,3
Malos olores	27	2,3
Movimiento de tierra no autorizado	23	2,0
Obras no autorizadas en cauce	23	2,0
Transporte de madera	23	2,0
Gestión no autorizada Residuo peligroso	20	1,7
Animal silvestre fuera de su habitat	19	1,6
Contaminación por aguas residuales	19	1,6
Contaminación Naciente	16	1,4

**Los 15 tipos de infracciones con más incidencia**

## Total denuncias por provincias 2014

Provincia	Total	%
Alajuela	308	26,2
San José	264	22,5
Puntarenas	175	14,9
Limón	144	12,3
Cartago	98	8,3
Heredia	93	7,9
Guanacaste	92	7,8

### Los 15 cantones con más denuncias

Cantón	Total	%
Upala	74	6,3
Alajuela	68	5,8
Guatuso	64	5,5
San Jose	49	4,2
Limon	43	3,7
Puntarenas	41	3,5
Desamparados	38	3,2
Cartago	31	2,6
Talamanca	31	2,6
Escazu	28	2,4
Pococi	28	2,4
Grecia	27	2,3
Osa	25	2,1
San Carlos	24	2,0
Santa Cruz	23	2,0

## Total denuncias atendidas por oficina 2014

### Total 550 (46,8%)

Dep. Responsable	Oficina Responsable	Total
<b>Contraloría Ambiental</b>		<b>194</b>
	Unidad Recepción	147
	Unidad Monitoreo	44
	Unidad Fiscalización	3
<b>Dir. de Aguas</b>		
	Central	12
<b>Dir. Geología</b>		
	Chorotega DGM	1
<b>Dir. Combustibles</b>		
	Central	1
<b>MINAE</b>		
	Contralor Servicios	1
<b>SETENA</b>		<b>2</b>
	Auditoría Seguimiento	2
<b>SINAC</b>		<b>339</b>
	Heredia	79
	Upala-Guatuso	68
	San José	40
	Cartago	37
	ACTO Control y Protección	30
	ACLAC Control y Protección	29
	Alajuela	23
	Grecia	13
	Turrialba	10
	Aguirre-Parrita	3
	Buenos Aires	3
	Esparza-Orotina	2
	Cobano	1
	Santa Cruz-Carrillo	1

**Total denuncias resueltas por oficina 2014**  
**Total 372 (31,7%)**

<b>Dependencia Responsable</b>	<b>Oficina Responsable</b>	<b>Total</b>
<b>Contraloría Ambiental</b>		<b>188</b>
	Unidad Recepción	143
	Unidad Monitoreo	42
	Unidad Fiscalización	3
<b>Dirección de Geología y Minas</b>		
	Chorotega DGM	1
<b>MINAE</b>		
	Contralor Servicios	1
<b>SINAC</b>		<b>182</b>
	San José	57
	Cartago	25
	ACTO Control y Protección	24
	Heredia	21
	ACLAC Control y Protección	17
	Grecia	9
	Sarapiquí	9
	Turrialba	9
	Upala-Guatuso	5
	Esparza-Orotina	2
	Aguirre-Parrita	1
	Alajuela	1
	Cobano	1
	San Carlos - Los Chiles	1

## Detalles Resoluciones Preliminares 2014

<b>Descripcion</b>	<b>Total</b>
Total Cerradas	445
Total Remitir a Fiscalia	27
Total Remitir a Tribunal Ambiental Administrativo	4

## Detalles denuncias interpuestas en Fiscalías 2014

Fiscalía	2014
Bribri	5
Goicoechea	3
Guatuso	3
Upala	3
Limón	3
Pavas	2
Heredia	1
Grecia	1
Cartago	1
Alajuela	1
Sarapiquí	1
Golfito	1
San Carlos	1
Siquirres	1
<b>Total</b>	<b>27</b>

<b>Modo Ingresar</b>	<b>%</b>
Teléfono 1192	52,6
Web Pública	22,6
Ofic. Upala	10,8
Contraloria Ambiental	8,7
ACLAC Cont. y Prot.	2,3
ACOSA Cont. Y Prot.	1,5
Despacho Ministro	1,1
Ofic. Quepos	0,3
Ofic. Esparza	0,1



Ministerio de Ambiente y Energía  
**CONTRALORIA DEL AMBIENTE**



**Sistema Integrado de Trámite y  
Atención de Denuncias Ambientales  
(SITADA)  
Comparativo  
2013 y 2014**

Lic. Walter Zavala Ortega  
Contralor del Ambiente  
[wzavala@minae.go.cr](mailto:wzavala@minae.go.cr)

## Comparativo 2013 y 2014 Tendencia Resoluciones

TEMA	2013	2014
<b>Total denuncias registradas</b>	916	1174
<b>Denuncias atendidas (%)</b>	42	46,8
<b>Denuncias resueltas (%)</b>	21	31,7
<b>Total denuncias cerradas</b>	212	445
<b>Denuncias remitidas Min. Público</b>	43	27
<b>Denuncias remitidas Trib. Ambiental</b>	8	4

## Comparativo 2013 y 2014 Daño Ambiental

<b>TEMA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Denuncia con más incidencia (%)</b>	Forestal 58	Forestal 49,2
<b>Infracción con más incidencia (%)</b>	Tala 44	Tala 41,2

## Comparativo 2013 y mayo 2014 Localización

<b>TEMA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Provincia con más denuncias</b>	Puntarenas 31%	Alajuela 26,2%
<b>Cantón con más denuncias</b>	Golfito 12%	Upala 6,3%

## Comparativo 2013 y 2014 Desempeño Oficinas (Totales)

TEMA	2013	2014	
<b>Oficina más atiende denuncias</b>	Upala 45	Unidad Recepción Cont. Ambiental 147	
<b>Oficina más resuelve denuncias</b>	Upala 27	Unidad Recepción Cont. Ambiental 143	

## Comparativo 2013 y 2014 Total Denuncia por Fiscalía

Fiscalía	2013	2014	Total
Upala	8	3	11
Guatuso	7	3	10
Golfito	9	1	10
Bribri	0	5	5
Osa	5	0	5
Goicoechea	1	3	4
Cartago	3	1	4
Limón	0	3	3
Corredores	3	0	3
Pavas	0	2	2
Heredia	1	1	2
Grecia	1	1	2
Nicoya	2	0	2
Alajuela	0	1	1
Sarapiquí	0	1	1
San Carlos	0	1	1
Siquirres	0	1	1
La Unión	1	0	1
Puriscal	1	0	1
Buenos Aires	1	0	1
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>70</b>

## Comparativo 2013 y 2014 Recepción Denuncia (%)

<b>Modo Ingresar</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Contraloria Ambiental</b>	24	8,7
<b>ACOSA CP</b>	21	1,5
<b>Web Pública</b>	13	22,6
<b>Ofic. Upala</b>	13	10,8
<b>Teléfono 1192</b>	12	52,6
<b>ACLAC CP</b>	0	2,3
<b>Despacho Ministro</b>	0	1,1
<b>Ofic. Quepos</b>	0	0,3
<b>Ofic. Esparza</b>	0	0,1