



Ministerio de Ambiente y Energía  
**CONTRALORIA AMBIENTAL**



# Sistema Integrado de Trámite y Atención de Denuncias Ambientales (SITADA)

## Estadísticas 2015

Lic. Walter Zavala Ortega  
Contralor Ambiental  
[wzavala@minae.go.cr](mailto:wzavala@minae.go.cr)

- Se registró un total de 2069 denuncias
  - Los aspectos forestales fueron los más denunciados con el 49,2%
  - Las infracciones por tala fueron las más denunciadas con el 38,4%
  - La provincia con más denuncias fue San José con el 23,1%
  - El cantón con más denuncias fue Osa con el 5,2%
- 
- Se logró atender el 88,4% de las denuncias
  - El SINAC fue la dependencia que más denuncias atendió con un total de 1533
  - La Oficina Subregional de Upala fue la que más denuncias atendió con un total de 258
- 
- Se logró resolver el 72,8% de las denuncias
  - El SINAC fue la dependencia que más denuncias resolvió con un total de 1250
  - La Oficina Subregional de Upala fue la que más denuncias resolvió con un total de 288

- De las denuncias resueltas, se cerró el 85,7%, se interpuso el 11,7% ante el Ministerio Público, el 1,8% en el Tribunal Ambiental Administrativo y el 0,3% ante el Registro Nacional Minero.
- Las Fiscalías con más denuncias interpuestas fueron Upala, Guatuso y San Carlos.
- Por medio del teléfono 1192 se ingresó el 45,4% de las denuncias, le sigue la Web Pública con 17,8%, Control y Protección de ACOSA con el 8,8% y la Oficina Subregional de Upala con 7,5%.

## Total denuncias (2069) y tipo de denuncia 2015

| Tipo de Denuncia                   | Total | %     |
|------------------------------------|-------|-------|
| Forestal                           | 1017  | 49.15 |
| Biodiversidad                      | 314   | 15.18 |
| Recurso Hídrico                    | 297   | 14.35 |
| Explotación Minera                 | 121   | 5.85  |
| Contaminación del aire             | 70    | 3.38  |
| Contaminación por residuos sólidos | 69    | 3.33  |
| Suelos                             | 56    | 2.71  |
| Pesca Continental                  | 31    | 1.50  |
| Combustibles derivados de petróleo | 30    | 1.45  |
| Pesca Marítima                     | 20    | 0.97  |
| Otros                              | 14    | 0.68  |
| Contaminación Sónica               | 11    | 0.53  |
| Viabilidad Ambiental               | 11    | 0.53  |
| Arqueológico                       | 8     | 0.39  |

## Los 15 tipos de infracciones con más incidencia

| Infracción   | Total | %     |
|--|-------|-------|
| Tala   | 795   | 38.42 |
| Animales en cautiverio                               | 120   | 5.80  |
| Invasión de Area Protección de río/cuerpo de agua    | 74    | 3.58  |
| Cacería  | 66    | 3.19  |
| Contaminación por residuos                           | 57    | 2.75  |
| Obras no autorizadas en cauce                        | 55    | 2.66  |
| Animal silvestre fuera de su habitat                 | 50    | 2.42  |
| Extracción de materiales en cauce de dominio público | 49    | 2.37  |
| Contaminación Naciente                               | 43    | 2.08  |
| Movimiento de tierra no autorizado                   | 42    | 2.03  |
| Columna de humo                                      | 37    | 1.79  |
| Incendio   | 34    | 1.64  |
| Uso de materiales explosivo sin autorización         | 33    | 1.59  |
| Contaminación por aguas residuales                   | 31    | 1.50  |
| Transporte de madera                                 | 31    | 1.50  |

## Total denuncias por provincias 2015

| <b>Provincia</b> | <b>Total</b> | <b>%</b> |
|------------------|--------------|----------|
| San José         | 478          | 23.10    |
| Puntarenas       | 467          | 22.57    |
| Alajuela         | 448          | 21.65    |
| Guanacaste       | 282          | 13.63    |
| Limón            | 200          | 9.67     |
| Cartago          | 110          | 5.32     |
| Heredia          | 82           | 3.96     |

| Cantón       | Total | %    |
|--------------|-------|------|
| Osa          | 108   | 5.22 |
| San Carlos   | 105   | 5.07 |
| Upala        | 95    | 4.59 |
| Puntarenas   | 91    | 4.40 |
| Alajuela     | 76    | 3.67 |
| Guatuso      | 73    | 3.53 |
| Golfito      | 67    | 3.24 |
| Limon        | 63    | 3.04 |
| San Jose     | 59    | 2.85 |
| Desamparados | 54    | 2.61 |
| Santa Cruz   | 47    | 2.27 |
| Puriscal     | 46    | 2.22 |
| Nandayure    | 45    | 2.17 |
| Corredores   | 44    | 2.13 |
| Aguirre      | 42    | 2.03 |

**Los 15 cantones con más denuncias**

# Total denuncias atendidas por oficina 2015

## Total 1828 (88,4%)

| Dependencia Responsable              | Oficina Responsable            | Total       |
|--------------------------------------|--------------------------------|-------------|
| <b>Contraloría Ambiental</b>         | <b>TOTAL</b>                   | <b>177</b>  |
|                                      | Unidad Recepción Denuncias     | 136         |
|                                      | Unidad Monitoreo Denuncias     | 40          |
|                                      | Unidad Fiscalización Ambiental | 1           |
| <b>Dirección de Aguas</b>            | <b>TOTAL</b>                   | <b>37</b>   |
| <b>Dirección de Geología y Minas</b> | <b>TOTAL</b>                   | <b>54</b>   |
|                                      | San José - Cartago DGM         | 34          |
|                                      | Huetar Atlántico DGM           | 15          |
|                                      | Alajuela - Heredia DGM         | 4           |
|                                      | Brunca DGM                     | 1           |
| <b>Dirección de Combustibles</b>     | <b>TOTAL</b>                   | <b>24</b>   |
| <b>SETENA</b>                        | <b>Dirección Técnica</b>       | <b>3</b>    |
| <b>SINAC</b>                         | <b>TOTAL</b>                   | <b>1533</b> |
|                                      | Upala-Guatuso ACAHN            | 258         |
|                                      | San José ACCVC                 | 218         |
|                                      | Puriscal - Acosta ACOPAC       | 172         |
|                                      | ACOSA Control y Protección     | 114         |
|                                      | ACAT Control y Protección      | 107         |
|                                      | Aquirre-Parrita ACOPAC         | 89          |
|                                      | Pital ACAHN                    | 73          |
|                                      | ACLAC Control y Protección     | 65          |
|                                      | Hojancha-Nandayure ACT         | 65          |
|                                      | Heredia ACCVC                  | 58          |
|                                      | Santa Cruz-Carrillo ACT        | 50          |
|                                      | Cartago ACCVC                  | 31          |
|                                      | San Carlos - Los Chiles ACAHN  | 31          |
|                                      | Nicoya ACT                     | 27          |
|                                      | ACTO Control y Protección      | 22          |
|                                      | Dota-Tarrú-León Cortés ACOPAC  | 20          |
|                                      | San Isidro ACLAP               | 18          |
|                                      | Grecia ACCVC                   | 17          |
|                                      | Alajuela ACCVC                 | 16          |
|                                      | Esparza-Orotina ACOPAC         | 16          |
|                                      | San Ramón ACCVC                | 16          |
|                                      | Turrialba ACCVC                | 13          |
|                                      | Coto Brus ACLAP                | 12          |
|                                      | ACG Manejo Recursos Naturales  | 11          |
|                                      | Sarapiquí ACCVC                | 6           |
|                                      | Buenos Aires ACLAP             | 4           |
|                                      | Lepanto-Paquera ACT            | 3           |
|                                      | Cobano ACT                     | 1           |

## Total denuncias resueltas por oficina 2015

### Total 1507 (72,8%)

| Dependencia Responsable              | Oficina Responsable            | Total       |
|--------------------------------------|--------------------------------|-------------|
| <b>Contraloría del Ambiente</b>      | <b>TOTAL</b>                   | <b>172</b>  |
|                                      | Unidad Fiscalización Ambiental | 1           |
|                                      | Unidad Monitoreo Denuncias     | 38          |
|                                      | Unidad Recepción Denuncias     | 133         |
| <b>Dirección de Aguas</b>            | <b>TOTAL</b>                   | <b>41</b>   |
| <b>Dirección de Geología y Minas</b> | <b>TOTAL</b>                   | <b>27</b>   |
|                                      | Alajuela - Heredia DGM         | 1           |
|                                      | Brunca DGM                     | 1           |
|                                      | Huetar Atlántico DGM           | 12          |
|                                      | San José - Cartago DGM         | 13          |
| <b>Dirección de Combustibles</b>     | <b>TOTAL</b>                   | <b>17</b>   |
| <b>SINAC</b>                         | <b>TOTAL</b>                   | <b>1250</b> |
|                                      | Upala-Guatuso ACAHN            | 288         |
|                                      | San José ACCVC                 | 145         |
|                                      | ACAT Control y Protección      | 126         |
|                                      | Puriscal - Acosta ACOPAC       | 117         |
|                                      | Aguirre-Parrita ACOPAC         | 86          |
|                                      | ACOSA Control y Protección     | 85          |
|                                      | Pital ACAHN                    | 65          |
|                                      | Hojancha-Nandayure ACT         | 63          |
|                                      | Heredia ACCVC                  | 52          |
|                                      | San Ramón ACCVC                | 26          |
|                                      | Sarapiquí ACCVC                | 26          |
|                                      | Nicoya ACT                     | 25          |
|                                      | Cartago ACCVC                  | 20          |
|                                      | Grecia ACCVC                   | 20          |
|                                      | ACTO Control y Protección      | 18          |
|                                      | San Isidro ACLAP               | 18          |
|                                      | San Carlos - Los Chiles ACAHN  | 14          |
|                                      | ACLAC Control y Protección     | 11          |
|                                      | Esparza-Orotina ACOPAC         | 11          |
|                                      | Turrialba ACCVC                | 11          |
|                                      | Coto Brus ACLAP                | 9           |
|                                      | Santa Cruz-Carrillo ACT        | 7           |
|                                      | Dota-Tarrú-León Cortés ACOPAC  | 5           |
|                                      | ACG Manejo Recursos Naturales  | 1           |
|                                      | Lepanto-Paquera ACT            | 1           |

## Detalles Resoluciones Preliminares 2015

| <b>Descripcion</b>                                | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Total Cerradas                                    | 1291         |
| Total Remitir a Fiscalia/OIJ                      | 177          |
| Total Remitir a Tribunal Ambiental Administrativo | 28           |
| Total Remite a Registro Nacional Minero           | 4            |
| Total Remitir a Plenaria Setena                   | 0            |

## Detalles denuncias interpuestas en Fiscalías 2015

| Fiscalía       | 2015 |
|----------------|------|
| Upala          | 54   |
| Guatuso        | 51   |
| San Carlos     | 24   |
| Cañas          | 21   |
| Nicoya         | 14   |
| Quepos         | 13   |
| Bribri         | 12   |
| Turrialba      | 6    |
| OIJ Nicoya     | 6    |
| Limón          | 5    |
| San Ramón      | 4    |
| Pococí         | 4    |
| Liberia        | 3    |
| Grecia         | 2    |
| Alajuela       | 2    |
| OIJ-San José   | 2    |
| Puriscal       | 2    |
| Puntarenas     | 2    |
| OIJ-Quepos     | 2    |
| Golfito        | 2    |
| Osa            | 2    |
| Santa Cruz     | 2    |
| Cobano         | 2    |
| Goicoechea     | 1    |
| Cartago        | 1    |
| Garabito       | 1    |
| Tarrazú        | 1    |
| Coto Brus      | 1    |
| OIJ Cóbano     | 1    |
| OIJ Cañas      | 1    |
| Siquirres      | 1    |
| OIJ San Carlos | 1    |

| Ingresos Denuncia     | %     |
|-----------------------|-------|
| Tel 1192              | 45.38 |
| WEB Pública           | 17.79 |
| ACOSA                 | 8.84  |
| Oficina Upala         | 7.49  |
| ACAT                  | 3.77  |
| Oficina Pital         | 2.42  |
| Contraloría Ambiental | 2.27  |
| Oficina Hojancaha     | 2.27  |
| ACLAC                 | 1.88  |
| Oficina Quepos        | 1.64  |
| Oficina Esparza       | 2.42  |
| Oficina San Carlos    | 1.11  |
| Oficina Coto Brus     | 0.68  |
| DGM                   | 0.68  |
| Oficina Buenos Aires  | 0.58  |
| Oficina Paquera       | 0.39  |
| Oficina Perez Zeledón | 0.24  |
| Despacho Ministro     | 0.24  |
| Oficina Nicoya        | 0.19  |
| Oficina Cóbano        | 0.14  |
| Oficina Dota          | 0.14  |
| ACG                   | 0.14  |
| Oficina Santa Cruz    | 0.14  |
| Oficina Puriscal      | 0.05  |
| SETENA                | 0.05  |



Ministerio de Ambiente y Energía  
**CONTRALORIA AMBIENTAL**



**Sistema Integrado de Trámite y  
Atención de Denuncias Ambientales  
(SITADA)  
Comparativo  
2013, 2014 y 2015**

Lic. Walter Zavala Ortega  
Contralor del Ambiente  
[wzavala@minae.go.cr](mailto:wzavala@minae.go.cr)

| <b>TEMA</b>                         | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Total denuncias registradas         | 916         | 1174        | 2069        |
| Denuncias atendidas (%)             | 42          | 46.8        | 88.4        |
| Denuncias resueltas (%)             | 21          | 31.7        | 72.8        |
| Total denuncias cerradas            | 212         | 445         | 1291        |
| Denuncias remitidas Min. Público    | 43          | 27          | 246         |
| Denuncias remitidas Trib. Ambiental | 8           | 4           | 42          |
| Denuncias remitidas Reg Nal. Minero |             |             | 5           |

| <b>TEMA</b>                       | <b>2013</b> | <b>2014</b>   | <b>2015</b>   |
|-----------------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Denuncia con más incidencia (%)   | Forestal 58 | Forestal 49.2 | Forestal 49.2 |
| Infracción con más incidencia (%) | Tala 44     | Tala 41.2     | Tala 38.4     |

## Comparativo 2013, 2014 y 2015: Localización

| <b>TEMA</b>                     | <b>2013</b>   | <b>2014</b>   | <b>2015</b>   |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Provincia con más denuncias (%) | Puntarenas 31 | Alajuela 26,2 | San José 23,1 |
| Cantón con más denuncias (%)    | Golfito 12    | Upala 6,3     | Osa 5,2       |

## Comparativo 2013, 2014 y 2015: Desempeño Oficinas (Totales)

| <b>TEMA</b>                    | <b>2013</b> | <b>2014</b>                  | <b>2015</b> |
|--------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|
| Oficina más atiende denuncias  | Upala 45    | Un. Rec. Cont. Ambiental 147 | Upala 258   |
| Oficina más resuelve denuncias | Upala 27    | Un. Rec. Cont. Ambiental 143 | Upala 288   |



## Comparativo 2013, 2014 y 2015: Total Denuncia por Fiscalía



| Fiscalía       | 2013      | 2014      | 2015       | Total      |
|----------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Upala          | 8         | 3         | 54         | 65         |
| Guatuso        | 7         | 3         | 51         | 61         |
| San Carlos     |           | 1         | 24         | 25         |
| Cañas          |           |           | 21         | 21         |
| Nicoya         | 2         |           | 14         | 16         |
| Quepos         |           |           | 13         | 13         |
| Bribri         |           | 5         | 12         | 17         |
| Turrialba      |           |           | 6          | 6          |
| OIJ Nicoya     |           |           | 6          | 6          |
| Limón          |           | 3         | 5          | 8          |
| San Ramón      |           |           | 4          | 4          |
| Pococí         |           |           | 4          | 4          |
| Liberia        |           |           | 3          | 3          |
| Grecia         | 1         | 1         | 2          | 4          |
| Alajuela       |           | 1         | 2          | 3          |
| OIJ-San José   |           |           | 2          | 2          |
| Puriscal       | 1         |           | 2          | 3          |
| Puntarenas     |           |           | 2          | 2          |
| OIJ-Quepos     |           |           | 2          | 2          |
| Golfito        | 9         | 1         | 2          | 12         |
| Osa            | 5         |           | 2          | 7          |
| Santa Cruz     |           |           | 2          | 2          |
| Cobano         |           |           | 2          | 2          |
| Goicoechea     | 1         | 3         | 1          | 5          |
| Cartago        | 3         | 1         | 1          | 5          |
| Garabito       |           |           | 1          | 1          |
| Tarrazú        |           |           | 1          | 1          |
| Coto Brus      |           |           | 1          | 1          |
| OIJ Cóbano     |           |           | 1          | 1          |
| OIJ Cañas      |           |           | 1          | 1          |
| Siquirres      |           | 1         | 1          | 2          |
| OIJ San Carlos |           |           | 1          | 1          |
| Pavas          |           | 2         |            | 2          |
| Heredia        | 1         | 1         |            | 2          |
| Sarapiquí      |           | 1         |            | 1          |
| La Unión       | 1         |           |            | 1          |
| Buenos Aires   | 1         |           |            | 1          |
| Corredores     | 3         |           |            | 3          |
| <b>Total</b>   | <b>43</b> | <b>27</b> | <b>246</b> | <b>316</b> |