

# Sistema Integrado de Trámite y Atención de Denuncias Ambientales (SITADA)

## Estadísticas 2024

---

Ministerio de Ambiente y Energía

Contraloría Ambiental

Datos generados en el SITADA Institucional

Disponible en:  
[www.contraloriaambiental.go.cr](http://www.contraloriaambiental.go.cr)



MINISTERIO DE  
AMBIENTE Y ENERGÍA

GOBIERNO  
DE COSTA RICA



Lic. Walter Zavala Ortega  
Contralor Ambiental  
[wzavala@minae.go.cr](mailto:wzavala@minae.go.cr)

# Principales conclusiones SITADA 2024

Durante el año 2024 las dependencias realizaron un arduo trabajo para atender y resolver denuncias de años anteriores junto con las del año en curso (2024), por esto se observa un gran aumento en estos porcentajes.

---

Se registró un total de **6943** denuncias (**12,75 %** más que el 2023).

---

Los aspectos **forestales** fueron los más denunciados con el **37,89%**.

---

Las infracciones por **tala** fueron las más denunciadas con el **23,52%**.

---

La provincia con más denuncias fue **Puntarenas** con el **22,18%**.

---

El cantón con más denuncias fue **Pococi** con el **6,77%**.

---

Se logró atender el **127,2%** de las denuncias (**13,6%** más que el 2023).

---

El **SINAC** fue la dependencia que más denuncias **atendió** con un total de **7178** (**34,57%** más que el 2023).

---

**ACLAC Control y Protección** fue la entidad que más denuncias atendió con un total de **795**, luego la **ACOSA Control y Protección** con **574**, y **ACTO Control y Protección** con **514**.

# Principales conclusiones SITADA 2024

Durante el año 2024 las dependencias realizaron un arduo trabajo para atender y resolver denuncias de años anteriores junto con las del año en curso (2024), por esto se observa un gran aumento en estos porcentajes.

---

Se logró resolver el **110.8%** de las denuncias (**4,3%** más que el 2023).

---

El **SINAC** fue la dependencia que más denuncias **resolvió** con un total de **6291**(**21,87%** más que el 2023).

---

**ACLAC Control y Protección SINAC-MINAE** fue la entidad que más denuncias resolvió con un total de **582**, luego la Oficina de **ACOSA Control y Protección SINAC-MINAE** y **ACTO Control y Protección SINAC-MINAE** con **546** cada una.

---

Se logró cerrar el **87,1%** de las denuncias (**5,4%** más que el 2023).

---

De las denuncias resueltas, se interpuso el **22%** ante **Sede Judicial** (**2,3%** más que el 2023), el **3,3%** ante el **Tribunal Ambiental** (**1,1%** más que el 2023), el **1,1%** en el **Registro Nacional Minero** (mismo % que el 2023) y el **0,4%** a la **Plenaria de SETENA** (mismo % que el 2023).

# Principales conclusiones SITADA 2024

## Según ingreso de denuncias

Por medio del teléfono 1192 se ingresó el **25%** de las denuncias (**1,9%** menos que el 2023).

Vía  
Telefonica

Usando la Interfaz Pública ([www.sitada.gob.cr](http://www.sitada.gob.cr)) el **36,6%** (**1,2%** más que el 2023).

Interfaz  
pública

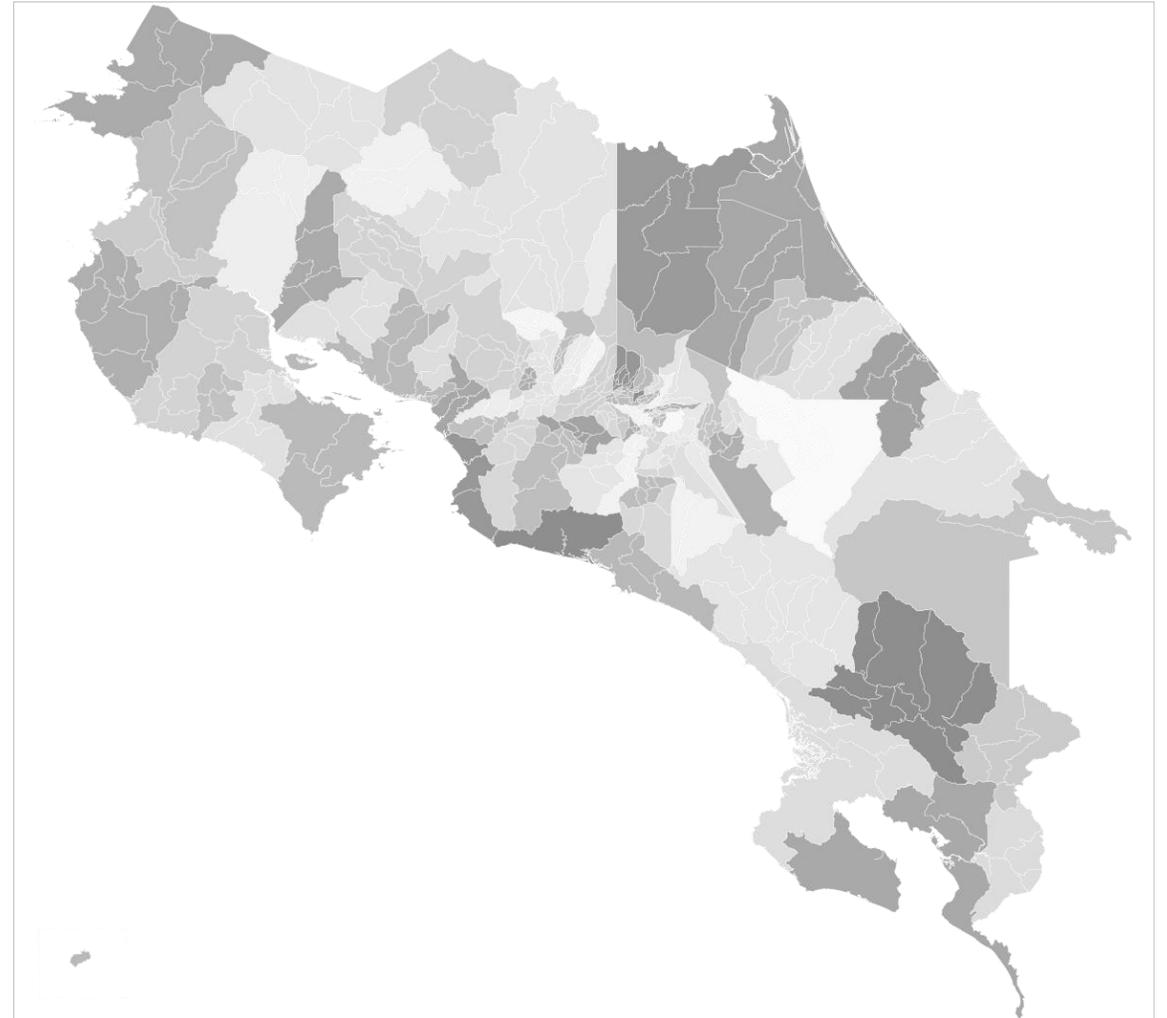
En las dependencias públicas el **38,4%** (**0,7%** más que el 2023).

Dependencias  
públicas

# Novedades SITADA

---

- En el año 2024 se continuó ingresando Municipalidades al Sistema Integrado de Trámites de Denuncias Ambientales, logrando un total de **89 gobiernos** locales, entre municipalidades e intendencias, representando un **99%** del territorio nacional.



# Retos SITADA 2024

---



IMPLEMENTAR EL **DECRETO N° 25082** ART 2 INCISO K ,  
INCORPORANDO MUNICIPALIDADES  
Y OTRAS DEPENDENCIAS PÚBLICAS.



CONTINUAR REDUCIENDO LOS  
**TIEMPOS**, EN QUE LAS  
DEPENDENCIAS ATIENDEN Y  
RESUELVEN LAS DENUNCIAS,  
ACORDE CON DIRECTRIZ 011-19.



CONTINUAR FOMENTANDO POR  
PARTE DE LAS DEPENDENCIAS EL  
**SEGUIMIENTO DE LAS DENUNCIAS**  
PRESENTADAS ANTE SEDE JUDICIAL Y  
EL TRIBUNAL AMBIENTAL  
ADMINISTRATIVO.

# Tipo de denuncias 2024 (%)

**Total denuncias  
6943**



Tipo de Denuncia	%
<b>Forestal</b>	<b>37,89%</b>
Biodiversidad/Vida Silvestre	29,34%
Agua	12,30%
Contaminación por residuos	4,57%
Suelos	3,62%
Contaminación del aire	3,26%
Explotación Minera	3,21%
Parque Nacional/Area Silvestre Protegida	1,96%
Viabilidad Ambiental	1,21%
Contaminación Sónica	0,99%
Pesca Marítima	0,62%
Pesca Continental	0,59%
Combustibles derivados de petroleo	0,37%
Pago Servicio Ambiental	0,04%
Arqueológico	0,03%

# Tipo de infracciones 2024 (%)

Los 15 tipos de infracciones con más incidencia



Infracción	%
<b>Tala y/o aprovechamiento</b>	<b>23,52%</b>
Animal Silvestre que requiere rescate	10,40%
Invasión de Área Protección de río/cuerpo de agua	7,32%
Tenencia ilegal de animal silvestre	6,01%
Obras no autorizadas en cauce	3,21%
Cacería	2,69%
Movimiento de tierra no autorizado	2,38%
Animal silvestre que afecta actividad humana	2,22%
Ingreso ilegal visitantes nacional/internacional	1,96%
Aprovechamiento ilegal del agua	1,94%
Animal Silvestre Electrocutado	1,92%
Columna de humo	1,73%
Extracción de materiales en tajos sin permiso	1,53%
Invasión Área Silvestre Protegida	1,50%
Invasión de Área Protección de naciente	1,35%

**Total de  
denuncias  
por  
provincias  
2024**

<b>Provincia</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>
<b>Puntarenas</b>	<b>21,01%</b>	<b>1294</b>
Alajuela	18,32%	1128
Guanacaste	17,47%	1076
San José	16,13%	993
Limón	15,18%	935
Cartago	7,28%	448
Heredia	4,61%	284

# Denuncias por canton 2024 (%)



Total Cantón	%	Total
<b>Pococi</b>	<b>6,77%</b>	<b>470</b>
San Carlos	5,19%	360
Santa Cruz	4,57%	317
Pérez Zeledón	4,38%	304
Puntarenas	3,57%	248
Osa	3,28%	228
Quepos	2,92%	203
Talamanca	2,77%	192
Buenos Aires	2,72%	189
Turrialba	2,48%	172
Golfito	2,43%	169
Garabito	2,36%	164
San Ramon	2,29%	159
Carrillo	2,16%	150
Nicoya	2,07%	144

# SITADA 2024

## Detalle de Denuncias Atendidas

---

Denuncias con informes de investigación por parte de dependencia administrativa, pero se continúa investigando.



# Total denuncias atendidas por oficina gobierno

<b>Dependencia Responsable</b>	<b>Oficina Responsable</b>	<b>Total</b>
Contraloría del Ambiente, Atención de Denuncias	Unidad Recepción Denuncias	53
DA - Dirección de Aguas	Unidad Hidrológica Tempisque-Pacífico Norte	197
	Unidad Hidrológica Tárcoles-Pacífico Central	141
	Unidad Hidrológica Caribe	115
	Unidad Hidrológica San Juan	91
	Unidad Hidrológica Térraba-Pacífico Sur	82
	<b>Total DA</b>	<b>626</b>
DGM - Dirección de Geología y Minas	Chorotega DGM	74
	Brunca DGM	44
	Huetar Norte DGM	34
	Pacífico Central DGM	33
	Huetar Caribe DGM	27
	San José - Cartago DGM	16
	Alajuela - Heredia DGM	6
	<b>Total DGM</b>	<b>234</b>
DGTCC - Dirección General de Transporte y Comercialización de Combustibles	Central	1
FONAFIFO - Fondo Nacional de Financiamiento Forestal	FONAFIFO	3
INCOPECA Instituto de Pesca y Acuicultura	Unidad de Control y Calidad Ambiental	31
SETENA - Secretaría Técnica Nacional Ambiental	Secretaria General	37
<b>Total</b>		<b>985</b>

# Total denuncias atendidas por Municipalidad

668

<b>Municipalidad Golfito</b>	<b>100</b>
<b>Municipalidad San Carlos</b>	<b>69</b>
<b>Municipalidad Nicoya</b>	<b>58</b>
<b>Municipalidad Santa Cruz</b>	<b>47</b>
<b>Municipalidad Quepos</b>	<b>45</b>
Municipalidad La Union	38
Municipalidad Pérez Zeledón	28
Municipalidad Liberia	28
Municipalidad Carrillo	23
Municipalidad Grecia	18
Municipalidad Cartago	16
Municipalidad Upala	16
Municipalidad Escazu	15
Municipalidad Puriscal	14
Municipalidad Vazquez de Coronado	14
Municipalidad Montes de Oca	13
Municipalidad Garabito	13
Municipalidad Desamparados	11
Municipalidad Naranjo	11
Municipalidad Sarapiquí	11
Municipalidad Santa Barbara	10
Municipalidad Santo Domingo	8
Municipalidad Poas	6
Municipalidad Montes de Oro	6

Municipalidad Acosta	4
Municipalidad Atenas	3
Municipalidad Moravia	3
Municipalidad Sarchi	3
Municipalidad Zarcero	3
Municipalidad Hojancha	3
Municipalidad Tilaran	3
Concejo Municipal Cobano	3
Municipalidad Corredores	2
Municipalidad Coto Brus	2
Municipalidad Osa	2
Municipalidad Curridabat	2
Municipalidad Tibas	2
Municipalidad Bagaces	2
Municipalidad La Cruz	2
Municipalidad Limon	2
Municipalidad Orotina	2
Municipalidad Aserrí	1
Municipalidad Santa Ana	1
Municipalidad Turrialba	1
Municipalidad Turrubares	1
Municipalidad Matina	1
Municipalidad Siquirres	1
Municipalidad San Mateo	1

# Total denuncias atendidas por SINAC

7178

Oficina	Denuncias atendidas
<b>ACLAC Control y Protección</b>	<b>795</b>
<b>ACOSA Control y Protección</b>	<b>574</b>
<b>ACTO Control y Protección</b>	<b>514</b>
<b>ACC San José</b>	<b>435</b>
<b>ACT Santa Cruz-Carrillo</b>	<b>399</b>
ACOPAC Esparza	339
ACOPAC Orotina	274
ACLAP Buenos Aires	273
ACC Cartago	246
ACLAP Perez Zeledon	228
ACAT Control y Protección	221
ACOPAC Quepos-Parrita	198
ACC Grecia	184
ACAHN Sarapiquí	180
ACT Lepanto-Paquera	170
ACC Turrialba	165
ACAHN San Carlos - Los Chiles	159
ACC San Ramón	152
ACLAP PN Chirripo	151
ACC Puriscal - Acosta	150
ACC Heredia	147
ACT Nicoya	129
ACT Cobano	126
ACTO Areas Silvestres	124
ACC Dota-Tarrú-León Cortés	106
ACG Manejo Recursos Naturales	106

ACAHN Pital	104
ACC Alajuela	104
ACAHN Upala-Guatuso	95
ACT Hojanca-Nandayure	83
ACLAP Coto Brus	51
ACAHN PN Volcan Arenal	46
ACOPAC Areas Silvestres	22
ACT RNVS Ostional	18
ACC PN Braulio Carrilo	14
ACAHN RNVS Cano Negro	12
ACC PN Volcan Poas	12
ACC PN Volcan Turrialba	10
ACLAP PI La Amistad	9
ACC PN La Cangreja	8
ACT PN Diria	8
ACT RNA Cabo Blanco	6
ACC PN Los Quetzales	5
ACT Humedal Riberino Rio Canas	5
ACT PN Las Baulas	5
ACC MN Guayabo	3
ACT RNVS Camaronal	3
ACC PN Tapanti (Bloque)	2
ACC RF Grecia	2
ACLAP RB Pajaro Campana	2
ACT RNVS Cipanci-Bolson	2
ACC RB Alberto M. Brenes	1
ACT PN Barra Honda	1

# SITADA 2024

## Detalle de Denuncias Resueltas

---

Denuncias que la Dependencia Competente resuelve.



# Total denuncias resueltas por oficina gobierno

<b>Dependencia Responsable</b>	<b>Oficina Responsable</b>	<b>Total</b>
Contraloría del Ambiente, Atención de Denuncias	Unidad Recepción Denuncias	49
DA - Dirección de Aguas	Unidad Hidrológica Tempisque-Pacífico Norte	199
	Unidad Hidrológica Tárcoles-Pacífico Central	99
	Unidad Hidrológica Caribe	98
	Unidad Hidrológica San Juan	78
	Unidad Hidrológica Térraba-Pacífico Sur	62
	<b>Total DA</b>	
DGM - Dirección de Geología y Minas	Chorotega DGM	61
	Brunca DGM	47
	Huetar Norte DGM	35
	Huetar Caribe DGM	29
	Pacífico Central DGM	16
	San José - Cartago DGM	15
	Alajuela - Heredia DGM	2
	<b>Total DGM</b>	
DGTCC - Dirección General de Transporte y Comercialización de Combustibles	Central	1
FONAFIFO - Fondo Nacional de Financiamiento Forestal	FONAFIFO	2
INCOPECA Instituto de Pesca y Acuicultura	Unidad de Control y Calidad Ambiental	15
SETENA - Secretaría Técnica Nacional Ambiental	Secretaria General	33
<b>Total</b>		<b>841</b>

## Total denuncias resueltas por Municipalidad

562

Municipalidades	Denuncias resueltas
<b>Municipalidad Golfito</b>	<b>86</b>
<b>Municipalidad San Carlos</b>	<b>53</b>
<b>Municipalidad Nicoya</b>	<b>52</b>
<b>Municipalidad Santa Cruz</b>	<b>45</b>
<b>Municipalidad La Union</b>	<b>38</b>
Municipalidad Quepos	35
Municipalidad Liberia	28
Municipalidad Pérez Zeledón	21
Municipalidad Carrillo	21
Municipalidad Cartago	16
Municipalidad Upala	16
Municipalidad Vazquez de Coronado	15
Municipalidad Montes de Oca	14
Municipalidad Desamparados	12
Municipalidad Puriscal	12
Municipalidad Naranjo	11
Municipalidad Grecia	9
Municipalidad Garabito	8
Municipalidad Santa Barbara	7
Municipalidad Escazu	6
Municipalidad Santo Domingo	6
Municipalidad Montes de Oro	5

Municipalidad Dota	4
Municipalidad Parrita	4
Municipalidad Coto Brus	3
Municipalidad Atenas	3
Municipalidad Moravia	3
Municipalidad Sarchi	3
Municipalidad Tilaran	3
Concejo Municipal Cobano	3
Municipalidad Acosta	2
Municipalidad Curridabat	2
Municipalidad Bagaces	2
Municipalidad La Cruz	2
Municipalidad Corredores	1
Municipalidad Aserrí	1
Municipalidad Poas	1
Municipalidad Santa Ana	1
Municipalidad Turrialba	1
Municipalidad Zarcero	1
Municipalidad Hojancha	1
Municipalidad Limon	1
Municipalidad Matina	1
Municipalidad Siquirres	1
Municipalidad Orotina	1
Municipalidad San Mateo	1

# Total denuncias resueltas por SINAC

6291

Oficina	Denuncias Resueltas		
<b>ACLAC Control y Protección</b>	<b>582</b>	ACTO Areas Silvestres	97
<b>ACOSA Control y Protección</b>	<b>546</b>	ACC Alajuela	89
<b>ACTO Control y Protección</b>	<b>546</b>	ACAHN Pital	88
<b>ACC San José</b>	<b>362</b>	ACC Dota-Tarrú-León Cortés	81
<b>ACT Santa Cruz-Carrillo</b>	<b>358</b>	ACLAP Coto Brus	67
ACOPAC Esparza	309	ACT Hojancha-Nandayure	61
ACLAP Buenos Aires	265	ACAHN PN Volcan Arenal	39
ACOPAC Orotina	257	ACOPAC Areas Silvestres	19
ACC Cartago	210	ACT RNVS Ostional	17
ACAT Control y Protección	202	ACC PN Braulio Carrilo	13
ACAHN Sarapiquí	186	ACAHN RNVS Cano Negro	12
ACC Turrialba	167	ACC PN Volcan Poas	10
ACOPAC Quepos-Parrita	164	ACC PN Volcan Turrialba	8
ACAHN San Carlos - Los Chiles	149	ACLAP PI La Amistad	8
ACLAP PN Chirripo	145	ACT PN Las Baulas	8
ACC Grecia	138	ACC PN La Cangreja	7
ACC Heredia	134	ACT PN Diria	6
ACT Lepanto-Paquera	131	ACT Humedal Riberino Rio Canas	5
ACC San Ramón	123	ACC MN Guayabo	4
ACC Puriscal - Acosta	121	ACT RNVS Camaronal	3
ACG Manejo Recursos Naturales	120	ACC PN Los Quetzales	2
ACT Nicoya	120	ACC PN Tapanti (Bloque)	2
ACT Cobano	104	ACC RF Grecia	2
ACLAP Perez Zeledon	100	ACLAP RB Pajaro Campana	2
ACAHN Upala-Guatuso	99	ACT RNVS Cipanci-Bolson	2
		ACT PN Barra Honda	1

# Detalle de resoluciones preliminares 2024

<b>Descripción</b>	<b>Total</b>
Total Cerradas	6049
Total Remitir a SITADA para cierre	5879
Total Remitir a Fiscalía/OIJ	1526
Total Remitir a Tribunal Ambiental Administrativo	229
Total Remitir a Registro Nacional Minero	77
Total Remitir a Plenaria Setena	28

# SITADA

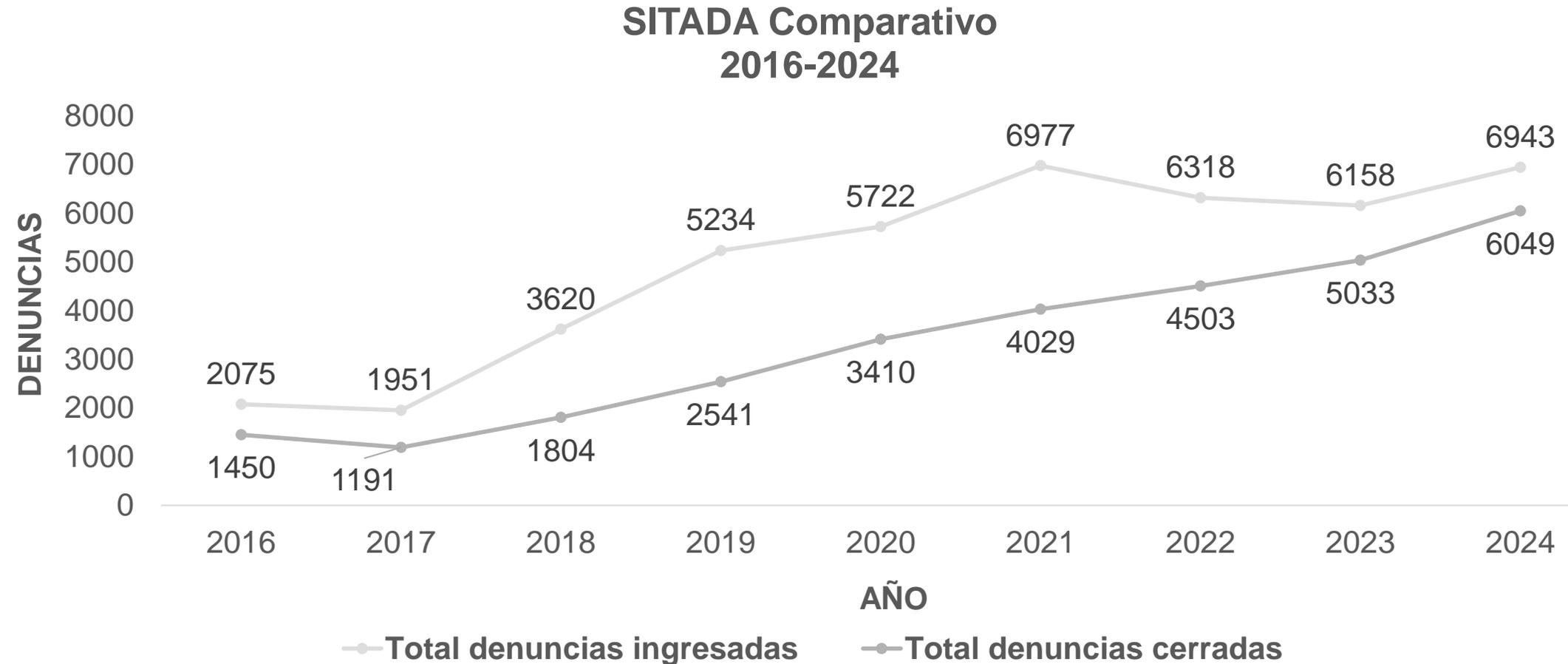
## Comparativo

### 2016 - 2024

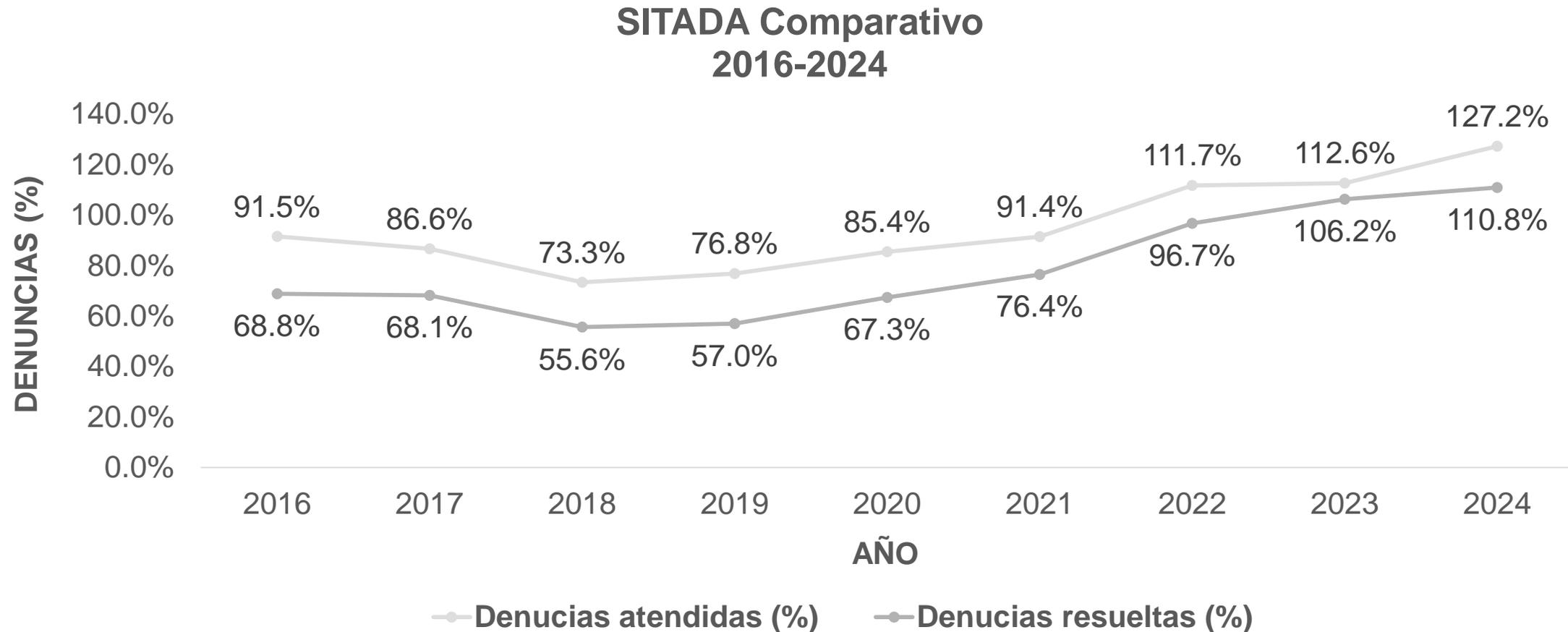
- Durante el año 2024 las dependencias realizaron un arduo trabajo para atender y resolver denuncias de años anteriores junto con las del año en curso (2024), por esto se observa un gran aumento en estos porcentajes.

Tema	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Total denuncias registradas</b>	2075	1951	3620	5234	5722	6977	6318	6158	6943
<b>Denuncias atendidas (%)</b>	91.5	86.6	73.3	76.8	85.4	91.4	111.7	112.6	127.2
<b>Denuncias resueltas (%)</b>	68.8	68.1	55.6	57.0	67.3	76.4	96.7	106.2	110.8
<b>Total denuncias cerradas</b>	1450	1191	1804	2541	3410	4029	4503	5033	6049
<b>Remitidas Sede Judicial</b>	132	89	253	568	946	1285	1197	1291	1526
<b>Remitidas Trib. Ambiental</b>	23	26	32	71	69	71	143	141	229
<b>Remitidas Reg.Nac. Minero</b>	41	66	121	36	54	96	61	75	77
<b>Remitidas Plenaria SETENA</b>	1	1	1	5	0	6	23	28	28

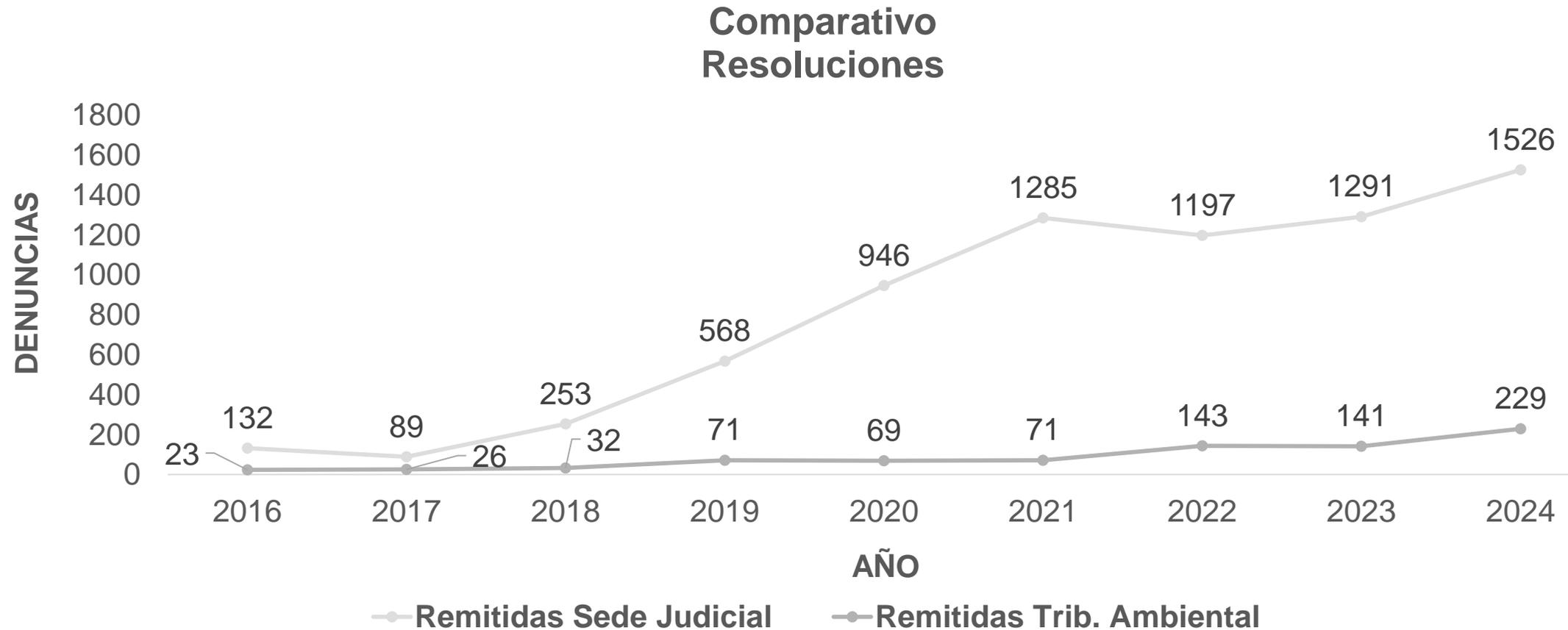
# SITADA Comparativo 2016 - 2024



# SITADA Comparativo 2016 - 2024

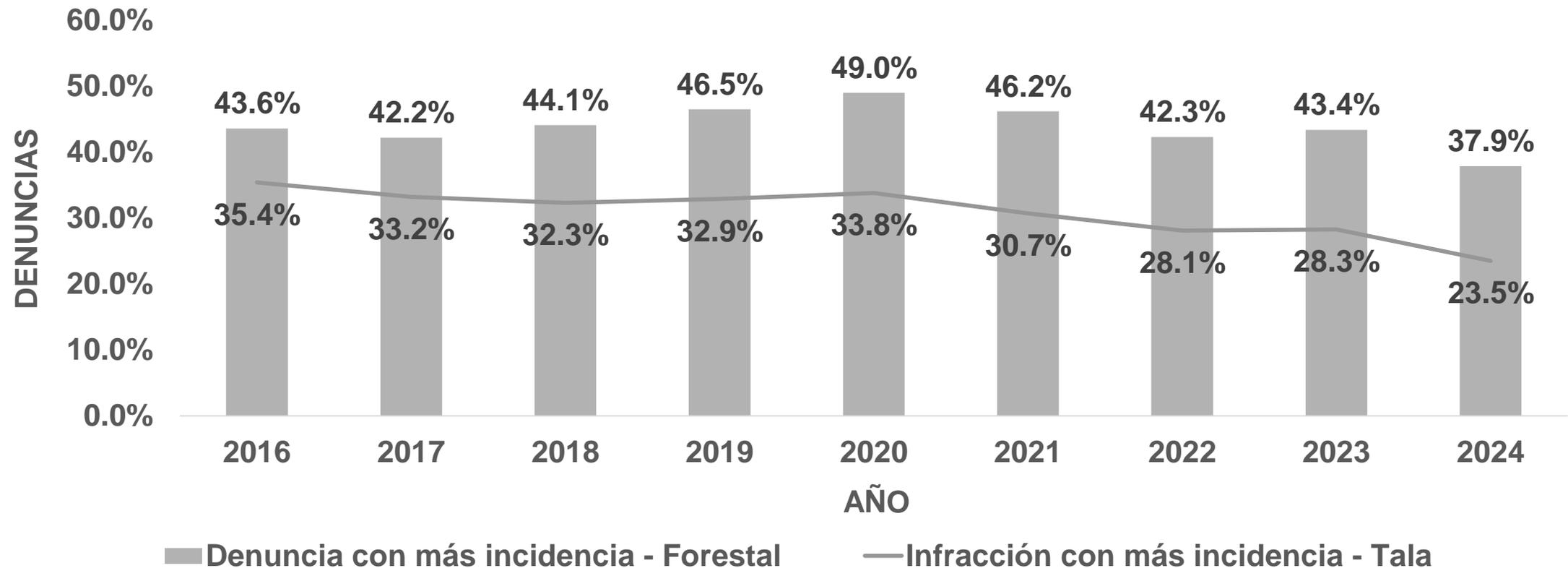


# SITADA Comparativo 2016 - 2024



# SITADA Comparativo 2016 - 2024

## Comparativo de daño ambiental 2016-2024



# Localidades con más denuncias

<b>Año</b>	<b>Provincia (%)</b>	<b>Cantón (%)</b>
2014	Alajuela 26.2	Upala 6.3
2015	San José 23.1	Osa 5.2
2016	Alajuela 23	San Carlos 6.1
2017	Alajuela 25.5	San Carlos 9.2
2018	Puntarenas 23.4	Pococí 12.5
2019	Puntarenas 22.3	Pococí 9,3
2020	Alajuela 21.3	San Carlos 6.4
2021	Puntarenas 22	Pococí 5.7
2022	Puntarenas 21.4	San Carlos 6.4
2023	Puntarenas 21	Pococi 6.6
<b>2024</b>	<b>Puntarenas 22</b>	<b>Pococi 6.7</b>

## Comparativo Desempeño Oficinas (Totales) 2014 - 2024

Año	Dependencia más atiende denuncias	Dependencia más resuelve denuncias
2014	Un. Rec. Contraloria Ambiental 147	Un. Rec. Contraloria Ambiental 143
2015	Upala SINAC 258	Upala SINAC 288
2016	ACAT-PCP-SINAC 167	Un. Rec. Contraloria Ambiental 169
2017	Esparza SINAC 191	Esparza SINAC 182
2018	ACTO-PCP-SINAC 487	ACTO-PCP-SINAC 304
2019	ACTO-PCP-SINAC 428	ACTO-PCP-SINAC 400
2020	Lepanto-Paquera SINAC 344	Lepanto-Paquera SINAC 269
2021	ACTO PCP-SINAC 413	ACOSA PCP-SINAC 380
2022	ACC San José-SINAC 446	ACLAP Pérez Zeledón 388
2023	ACAT Control y Protección 555	ACC San José 587
<b>2024</b>	<b>ACLAC Control y Protección 795</b>	<b>ACLAC Control y Protección 582</b>